



Primavera 2006

LA BÚQUEDA CONTINUA POR MEJORAR LA CALIDAD

Informe del 2006

Presentado por la oficina de Apoyo para Consumidores y Familias

Más de 700 personas respondieron a la encuesta sobre el informe del año pasado, concediendo un grado de “B+” a los coordinadores de apoyo y los proveedores de servicios. La División está muy satisfecha con ese grado, pero también sabe que hay cabida para mejoras.

Cada individuo, a su manera, define lo que es la calidad. Por esto es que la División desea escuchar sus opiniones. Necesitamos que nos diga qué le parecen nuestros servicios, y cómo podríamos mejorar. Su aportación es crucial para que podamos continuar proporcionando servicios y apoyos de buena calidad.

Por favor tome un momento para responder a la encuesta. Separe las primeras dos páginas y doble la encuesta en forma de carta, que se vea la dirección del destinatario. Ponga goma en la parte baja e el lado derecho, donde le indican. Pegue una estampilla postal en la esquina superior derecha y envíe el formulario a la dirección que aparece en la página dos (2).

Si tiene preguntas sobre la información, llame al 602-364-4540 o si está fuera del condado Maricopa llame al 866-229-5553. Gracias por su tiempo y cualesquiera comentarios que desee incluir. Sus opiniones son muy importantes para nuestra División.

Información Opcional:

_____ Ciudad de Residencia

_____ Núm. De teléfono, si desea que se le llame

_____ Nombre del Consumidor

_____ Nombre de la persona quien llena la encuesta si no es el consumidor

Informe del Coordinador de Apoyo



Por favor escriba el nombre de su Coordinador de apoyo: _____

Califique a su coordinador de apoyo colocando las letras A, B, C, D, o F en la columna derecha. “A” es la mayor calificación por excelencia y “F” es la peor por fracaso. En opinion de usted, como el consumidor o miembro familiar, su coordinador de apoyo:	
Establece una Buena relación de trabajo, porque devuelve sus llamadas dentro de 24 horas, tiene interés real en sus experiencias y necesidades y desempeña todas sus tareas.	
Le hace participar en el desarrollo, la planificación y la puesta en efecto del Plan de Servicios Individuales, El plan de Servicios Enfocados en la Persona, O el Plan de Servicios Familiares Individualizado.	
Le defiende, si usted desea, ante los proveedores, el personal de la División y otros apoyos y servicios dentro de la comunidad.	
Le ayuda a entender las demás agencias estatales y los servicios que ofrecen.	
Si usted desea, le ayuda a participar con su propia comunidad.	
Respeto su cultura, creencias y valores, y mantiene su privacidad.	
En general, cumple sus expectativas.	

Informe Individual y del Proveedor Agencial Liste el nombre(s) del proveedor(es) a quien quiere calificar.

Nombre del proveedor Columna 1: _____ si está empleado por una agencia, nombre de la agencia: _____.

Nombre del proveedor columna 2: _____ si está empleado por una agencia, nombre de la agencia: _____.

Nombre del proveedor Columna 3: _____ si está empleado por una agencia, nombre de la agencia: _____.

Califique a su proveedor(es) colocando la letra A, B, C, D, o F en la columna a la derecha. "A" es la mayor calificación por excelencia y "F" es la peor por fracaso. En opinión de usted, como el consumidor o miembro familiar, su proveedor(es):	1.	2.	3.
Qué tipo de servicios ofrece. <i>Abrevie el servicio en la columna apropiada, tal como escribir NR por respire de enfermero, RSP por respiro, DP por programa diurno, ATC por cuidado de asistencia, etc.</i>			
Establece una Buena relación de trabajo.			
Se comunica bien			
Trabaja para ayudarlo a lograr las metas y los servicios bajo el Plan de Servicios Individuales, El plan de Servicios Enfocados en la Persona, O el Plan de Servicios Familiares Individualizado.			
Tiene el conocimiento y las capacidades relacionadas con sus necesidades.			
Respeta su cultura, creencias y valores, y mantiene su privacidad.			
Demuestra una actitud profesional en cuanto a ser puntual y desempeñar todas sus tareas.			
En general, cumple sus expectativas..			

Comentarios:

Doble aquí

Doble aquí

Corte aquí y envíe por correo

Doble aquí

Doble aquí

Estampilla de correo aquí

**DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY
 Division of Developmental Disabilities, 791A
 Office of Consumer and Family Support
 PO Box 6123
 Phoenix, AZ 85005-6123**

Selle aquí

Selle aquí

Empleo es la Meta

Por Linda Flores, Director de Servicios Programáticos

Junto con la visión que “Aquellas personas con discapacidades de desarrollo son miembros estimados de sus comunidades, y se interesan y participan basado en sus propias decisiones.”, La División recientemente publicó especificaciones nuevos de servicio para empleo apoyado por grupo e individual. Un grupo de trabajo diseñador hizo unas recomendaciones para las especificaciones nuevos de servicio a base de mejor práctica, viabilidad económica, autodeterminación, enfocado en la persona y desarrollo por todo el estado. Presentado por primera vez el Noviembre del 2005, servicios incluye empleo apoyado indivi-

dual y empleo apoyado en grupo. Apoyos y servicios de empleo son diseñados para aumentar las preferencias y éxitos en empleo para individuos. Enfocado en aumentar las oportunidades por empleo integrado en la comunidad, dos servicios nuevos eran identificados y la adición de un ayudante de empleo apoyado y servicios de transporte relacionado al empleo realizará las opciones exitosas del empleo de los consumidores. Para información adicional en cuenta a las especificaciones de servicio de empleo, visite al sitio Web de la División al www.azdes.gov/ddd o comuníquese con su coordinador de apoyo.

La meta es colocar al 25% de los individuos elegibles en oportunidades de empleo en la comunidad para el junio del 2008



¿Qué significa NUS?

No Use Siglas



Siglas Causen Comunicación Reducida o SCCR

Arizona es el Primero

Arizona ocupa el primer puesto en la nación por los sistemas que enfoca en la gente con incapacidades de desarrollo que vive en sus hogares familiares. 85% de lo más de 25,000 individuos servidos por la división viven en casa con sus familias o en sus propias casas.

Aviso de Prácticas en Confidencialidad

Presentado por David Lara, Gerente de Conformidad y Revisión
Usted es elegible recibir una copia del Aviso de Prácticas en Confidencialidad de la División de Incapacidades de Desarrollo. Este aviso cubre información sobre usted, su hijo, su cargo en cuenta al cuidado de salud que es mantenido por la División de Incapacidades de Desarrollo. Se describe cómo puede usar y revelar la información según la ley federal. También describe cómo puede usted tener acceso a esta información. Ya se le ha sido provisto con un aviso y no ha sido revisado.

Puede bajar un aviso al www.azdes.gov, pedir un aviso por teléfono al: 602- 542-6859 o 866- 229-5553 (gratis) o pedir un aviso por escrito al:

Division of Developmental Disabilities
Office of Compliance and Review
Notice of Privacy Practices
P.O. Box 6123, Site Code 791A
Phoenix, Arizona 85005

¡Gratis! Talleres de entrenamiento marzo, abril, mayo y junio

De las 9 am a las 3 pm

Educación de tutela

Therapia de Horticultura

El envejecer

**Compruébalo y matricularse al:
www.nau.edu/ihd/dd_train**

O

Llame a Ken Whelan al 928-523-5623

Se ofrece talleres por todo el estado

Y mucho más...

Empleo Apoyado

Servicios para Modificaciones al Hogar

Presentado por la unidad de Modificaciones del hogar (Jim Anderson y Lisa Acosta)

Aquí son algunas preguntas frecuentes relacionadas a los servicios de Modificación del hogar. Si tiene más preguntas, por favor comuníquese con la Unidad de Modificaciones al Hogar por llamar al 602-364-2853 o si está fuera del condado Maricopa por llamar gratis al 866-229-5553. También puede mandar un correo electrónico al DDDHomeMod@azdes.gov.

¿Qué son servicios de Modificaciones al hogar?



Servicios de Modificación al hogar hace modificaciones apropiadas, rentables, que son **médicamente necesarias** para accesibilidad en el hogar para que cumplir las necesidades médicas de un individuo. Ellas son modificaciones permanentes al hogar y puede incluir una rampa para entrar el hogar, se ensancha la puerta del baño o de la recamara, regadera y fregadero que puede acomodar una silla de ruedas. No cubre modificaciones para construcción nuevo, remodelar o mejorar el hogar, seguridad de hogar (salida de emergencia en caso de incendio, riesgos eléctricos) y adiciones de recamaras o baños.

¿Cómo puedo pedir servicios de Modificaciones al hogar?

Comuníquese con su coordinador de apoyo, quien va a comunicar con la Unidad de Modificaciones al Hogar. La Unidad de Modificaciones al Hogar hará cita para hacer una evaluación en su casa consigo y su coordinador de apoyo.

¿Qué pasará en la evaluación para modificaciones al hogar?

El asesor de Modificaciones al hogar, quien es un Consultor Titulado del Acceso Ambiental (CEAC), evalúa modificaciones posibles a su hogar. El CEAC hablará la evaluación y sus recomendaciones consigo a base de la evaluación.

¿Y si no estoy de acuerdo con las recomendaciones de la evaluación para modificaciones al hogar?

Hable con el CEAC sobre cualquier asunto o dudas que tiene. Está para trabajar consigo dentro de los requisitos de la política.

¿Qué pasará después de la evaluación para modificaciones al hogar?

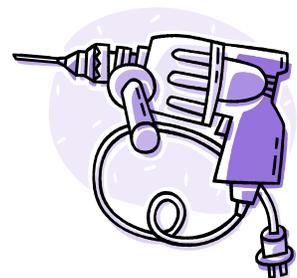
Dentro de 14 días de su petición, se envíe una notificación de aprobación o de negación. Si es aprobado, recibirá un paquete para revisar las modificaciones recomendadas. Después un contratista licenciado y afianzado (proveedor) le comunicará para proyectar el trabajo. La modificación debe ser cumplida dentro de 90 días desde la fecha en la cual la petición fue aprobada.

¿Y si denegar mi petición para una modificación al hogar?

Usted tiene el derecho de apelar cualquier denegación formal de los servicios. Comuníquese con la oficina de Conformidad y Revisión al 602-364-2853 para obtener información sobre presentar una apelación.

¿Qué pasará si la modificación al hogar necesita reparación?

Comuníquese con el proveedor que hizo la modificación. El proveedor, como un profesional licenciado y afianzado, está obligado a garantizar la modificación por dos años. Reparación proyectará de una manera oportuna. Después de dos años o si no es un asunto de hechura ni partes defectuosas, no cubre reparación. Usted tiene la responsabilidad de mantenimiento preventiva de rutina.



PUBLISHED BY: Division of Developmental Disabilities, Site Code 791A, P.O. Box 6123, Phoenix, AZ 85005-6123

Editor: Betty Waldrip, 602-542-6809, BWaldrip@azdes.gov or

dddupdatenewsletter@azdes.gov - Division website www.azdes.gov



Arizona Department of Economic Security
Quality Service, Organizational Pride,
Client Self-Sufficiency